

What's new?

Nieuwsbrief MDS - juni 2023

De wereld verandert in rap tempo, technologische ontwikkelingen en trends volgen elkaar snel op.

Bij MDS is dat niet anders, wij doen dagelijks ons best om bij te blijven, nee, voorop te lopen in het innoveren en aanbieden van de best passende hulpmiddelen en producten.

Ons team blijft groeien zodat we u in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn. Verderop in deze nieuwsbrief kunt u onze nieuwe aanwinsten iets beter leren kennen.

Ook ons assortiment wordt continu uitgebreid. Nauw contact met nieuwe leveranciers en fabrikanten zorgt er voor dat we de keuzevrijheid van onze klanten kunnen blijven vergroten.

Graag houden we u op de hoogte van wat er speelt. Bij MDS, maar ook daarbuiten. In onze splinternieuwe productcatalogi is ons assortiment overzichtelijk terug te vinden.

Binnenkort zal ook onze productcatalogus tracheotomie beschikbaar zijn en wordt een heuse tracheotomiespecial van ons magazine uitgegeven. Daarnaast staan onze productspecialisten regelmatig op beurzen of symposia om met u, maar ook met medisch specialisten kennis en vaardigheden te delen.

U ziet het, "MDS laat graag zijn gezicht zien."

Heeft u een productvraag of bent u benieuwd naar de mogelijkheden? Neem dan contact op met onze Customer Service via:



050 - 569 0038



info@mdsbv.com



www.stem-stoma.nl
www.trach.nl

Dit maakt mijn dag!

COLUMN

Hélène Maas

Bij de MDS Customer Service is geen dag hetzelfde. Dagelijks spreken we klanten, verzorgers, verpleegkundigen, logopedisten en partners over vragen en bestellingen. Soms moeten we op zoek naar een alternatief kompresje omdat er bijvoorbeeld sprake is van een allergie, naar een andere HME die meer lucht doorlaat, of een tube die net was langer is. Deze zoektochten om net even dat verschil te maken waardoor het comfort van de gebruiker wordt verbeterd zijn voor ons de leuke dingen van de dag. Natuurlijk lukt het niet altijd om een perfecte oplossing te vinden, maar wel de meest passende! Dat wij als MDS merkonafhankelijk zijn en dus uit een heel groot assortiment kunnen putten helpt daar zeker bij.

Het allerleukste zijn de verrassende verhalen. Zo belde onlangs de echtgenote van een gelaryngectomeerde meneer uit Alphen aan den Rijn voor een bestelling. Ze moest daarna nog even kwijt hoe blij ze zijn met de Blom Singer SpeakFree HME waarmee haar man heel goed handsfree kan praten. Dat is altijd super om te horen natuurlijk! Nu hebben we altijd erg leuke gesprekken met dit stel, maar het enthousiasme spatte er helemaal vanaf toen ze vertelde hoe ze als een ware ambassadeur de SpeakFree aan iedereen liet zien die er baat bij zou kunnen hebben en erover vertelde binnen de Facebookgroep waar ze lid van zijn. Dus heb ik gevraagd of ze het leuk vonden om hun verhaal te vertellen in een interview voor de volgende editie van ons MDS-Magazine. Binnenkort gaan we hiervoor een afspraak maken. U kunt er dus naar uitkijken, net als wij. Leuk!

Dus als u mij vraagt wat er zo mooi is aan ons werk... dit soort gesprekken maken mijn dag!

Een voorstelrondeje

Hallo!

Mijn naam is Amber Janssens en ik ben 26 jaar oud. Ik ben nu ongeveer 5 maanden werkzaam bij MDS en ik heb het hartstikke naar mijn zin. Ik leer hier erg veel nieuwe dingen en er is veel afwisseling in mijn werkzaamheden.

Het allerleukste vind ik aan dit werk dat ik een luisterend oor kan bieden en iemand zo goed mogelijk kan proberen te helpen. Ik weet hoe belangrijk het is om materiaal te hebben wat het best bij iemand past. Zelf heb ik namelijk 2,5 jaar geleden een ileostoma gekregen.

In het dagelijks leven ben ik het liefst lekker bezig. Als het weer het toelaat vind ik het leuk om een lekker stuk te fietsen met onderweg natuurlijk even een pauze voor een hapje en een lekker drankje. Ook hou ik van lekker eten, zelf koken en nieuwe recepten uit proberen (maar ook lekker uit eten) vind ik heerlijk om te doen. Voor het gezellig afspreken met vrienden, een spelletjesavond of een potje poolen in de kroeg kun je mij altijd bellen.

Ik ben altijd positief ingesteld en daarom is mijn motto dan ook:

"Ik heb het nog nooit gedaan dus ik denk dat ik het wel kan"

Ik ben Maximiliaan (Max) Evora, ik ben 41 jaar en geboren en getogen in Rotterdam.

Al ruim 3 jaar ben ik verantwoordelijk voor alle logistieke processen bij MDS. Het ontvangen van goederen, beheer van het magazijn, het verzamelen, verpakken en verzenden van alle bestellingen behoren tot mijn dagelijkse bezigheden.

Afgelopen jaar had ik hulp van een BBL-leerling van de opleiding Logistiek. Nu sta ik er weer alleen voor, maar als het nodig is zijn de collega's van CS altijd bereid een handje te helpen.

In mijn vrije tijd vermaak ik mij met mijn 2 dochters en zoon en ben ik te vinden op het voetbalveld waar ik met mijn vriendenteam op zaterdag een potje voetbal.

Ons team blijft groeien zodat we u in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn.

Maak kennis met onze nieuwste medewerkers!



Mijn naam is Aviv Valstar, ik ben 35 jaar oud en ik woon samen met mijn twee zoontjes in Hazerswoude. In mijn vrije tijd hou ik van koken, muziek, de natuur, nieuwe dingen ontdekken en er lekker op uit met mijn kids.

Eind 2015 ben ik gaan werken in de tracheostomazorg en sinds augustus 2022 ben ik werkzaam als productspecialist tracheostomahulpmiddelen bij MDS B.V. Ik ben werkzaam in regio Zuid-Holland samen met mijn collega Ömer Tanrioven.

Het werken met laryngectomie en tracheotomie patiënten doe ik dagelijks met veel plezier, vooral het bieden van zorg op maat en het oplossen van probleemcasussen vind ik hetgeen wat mijn werk zo bijzonder maakt. Het verschil kunnen maken en ervoor zorgen dat iemand weer een stem heeft blijft bijzonder. Van origine ben ik verpleegkundige en nog steeds BIG geregistreerd. Daarnaast werk ik graag samen met de zorgprofessionals zodat we gezamenlijk patiënten in de thuissituatie/poli de best mogelijke producten en zorg kunnen bieden wat aansluit bij de wensen en behoeften van de individuele zorgvraag.

Iedere patiënt is anders. Daarom is het zo fijn dat MDS merkonafhankelijk is waardoor het voor ons mogelijk is oplossingen op maat te bieden. Mijn werkzaamheden zijn erg divers. De ene dag lever ik uitzuig en/of vernevelapparatuur uit en de andere dag bezoek ik patiënten in hun thuissituatie en koppel dit terug naar de behandelaren. Verder geef ik klinische lessen aan thuiszorgorganisaties/verpleegkundigen en mantelzorgers.

Ik hoop u nog heel lang van dienst te mogen zijn en ik kijk uit naar een fijne samenwerking.

Hi! mijn naam is Jorrit de Boer. Ik ben 30 jaar oud, geboren en getogen in de kop van Drenthe en woonachtig in Groningen. Dit, in combinatie met mijn diepgewortelde Friese familieroots zou je me een volbloed noorderling kunnen noemen.

Ik zie mezelf als een creatieveling. Deze eigenschap uit zich binnen mijn werk, maar ook zeker daarbuiten. Naast mijn werkzaamheden als grafisch ontwerper/marketing designer ben ik in mijn vrije tijd graag met muziek bezig: ik begeleid een koor op piano en speel in een enorm enthousiaste coverband. Het kleine beetje vrije tijd dat ik dan nog over heb besteed ik graag aan het bouwen van een praalwagen voor het Bloemencorso in Eelde. Er zijn eigenlijk weinig dingen die ik niet leuk vind om te doen, zolang ik mijn creativiteit ergens in kwijt kan ben ik gelukkig!

Ruim anderhalf jaar geleden mocht ik het team van MDS komen versterken. Er lagen 'Leuke creatieve projecten op de plank'. Projecten waar ik me intussen al met veel plezier en toewijding op heb kunnen storten. Als leek binnen de medische wereld lagen er voor mij in beginsel wel wat uitdagingen in het leren en begrijpen van producten en vaktermen bij MDS, hetgeen niet altijd makkelijk was, maar gelukkig kon en kan ik altijd terugvallen op de ervaring en deskundigheid van het team van MDS.

Ik hoop dat ik u in de verre of nabije toekomst zo goed mogelijk van dienst kan zijn met passend advies of informatie. Ik sta altijd open voor suggesties of ideeën, want:

"alleen loop je harder, samen kom je verder."



wel zo makkelijk!

Jorrit de Boer

Gemak dient de mens, dit is in vele facetten van het leven terug te zien. Werk, school, of klussen in en om het huis. De nieuwste telefoons bevatten allerlei handige apps die naast hun soms betwistbare praktische nut veelal één gemeenschappelijk doel dienen: Het leven van de gebruiker makkelijker maken. Het op afstand bedienen van de verlichting in huis, het digitaal vullen van de parkeermeter of het zoeken naar een potentiële droompartner, een simpele swipe en klaar is kees!

Toch lijkt gemak vaak het ondergeschoven kindje. De 'makkelijke route' heeft doorgaans een vrij negatieve lading. Maar waarom? Een ietwat paradoxale situatie lijkt te ontstaan, enerzijds bedienen we onszelf graag van alle gemakken, anderzijds keuren we gemakzucht af terwijl dat helemaal niet per se noodzakelijk of logisch is. Gemak is lang niet altijd verkeerd en komt dikwijls ten goede aan een bepaalde mate van efficiëntie.

Een voorbeeld: Weinig mensen staan er bij stil hoe eenvoudig ze een stekker in het stopcontact kunnen steken zonder zich af te vragen of het wel past. Sinds de uitvinding van elektriciteit zijn verschillende landen voor hun elektrische apparaten stekkers gaan ontwikkelen. Elk met zijn eigen voor- en nadelen, maar allemaal met één overkoepelend mankement: Ze passen nooit. Ga je op vakantie naar Zwitserland? Dan kun je met een 'dunne' telefoonlader vaak nog wel uit de voeten, maar een laptopvoeding of de stekker van een broodrooster zorgt al voor gefronste wenkbrauwen. Amerika, Japan, Engeland, er zijn genoeg landen waarbij de voordelen en misschien zelfs wel de noodzaak van een standaard-aansluiting duidelijk wordt. Sinds 1983 gebruikt het overgrote deel van Europa de zogeheten CEE-7 standaard. Toegegeven, er zijn een aantal varianten binnen het thema denkbaar, maar het past doorgaans altijd. Ideaal toch? En vooral gemakkelijk!

Een ander voorbeeld van dergelijke efficiëntie is de standaard 22mm-aansluiting, die jaren geleden door fabrikanten en ontwikkelaars is geïntroduceerd binnen de laryngectomie- en tracheotomie-wereld. Het 'standardiseren' van deze maatvoering maakt in één klap een eind aan onduidelijkheid en foutkansen bij behandelen en begeleiden van patiënten.

Door de 22mm-aansluiting als norm te hanteren kunnen meerdere hulpmiddelen worden gecombineerd, ongeacht de fabrikant of het type hulpmiddel.

Mede hierdoor kunnen medische professionals sneller en effectiever werken bij het kiezen van de juiste hulpmiddelen voor hun patiënten. Het vermindert simpelweg de kans op fouten bij het bestellen of installeren van nieuwe hulpmiddelen.



Een belangrijk voordeel van de standaard 22mm-aansluiting is dat het patiënten meer vrijheid geeft bij het kiezen van hulpmiddelen die geschikt zijn voor hun behoeften. Als patiënten overstappen op een ander hulpmiddel of een andere fabrikant, weten ze dat de aansluiting zal passen op hun bestaande producten.

Bij MDS hechten we bijzonder veel waarde aan deze efficiëntie. Het belang van een universele standaard kan en mag niet worden onderschat. HME-cassettes, pleisters, canules, beademingsapparaten en spreekkleppen, allemaal te combineren of uit te wisselen dankzij de 22mm-aansluiting. De vrijheid, flexibiliteit en enorme keuzevrijheid op persoonlijk vlak staan bij MDS hoog in vaandel.

Het afwijken van de standaardmaatvoering hoeft niet te leiden tot een verbetering van een product. Vaak is juist het tegendeel waar: een dergelijke afwijking zorgt voor onvrijwillige merkgebondenheid, beperkingen in de keuzevrijheid en mogelijk zelfs problemen in geval van noodsituaties.

Laten we deze aspecten van de standaard koesteren, al is het louter om het leven van de gebruikers en specialisten leuker en gemakkelijker te maken.



Gemak dient immers de mens...

